

Уполномоченный по правам ребенка в Липецкой области

Анализ обращений граждан за 2023 год

(по состоянию на 31.12.2023)

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

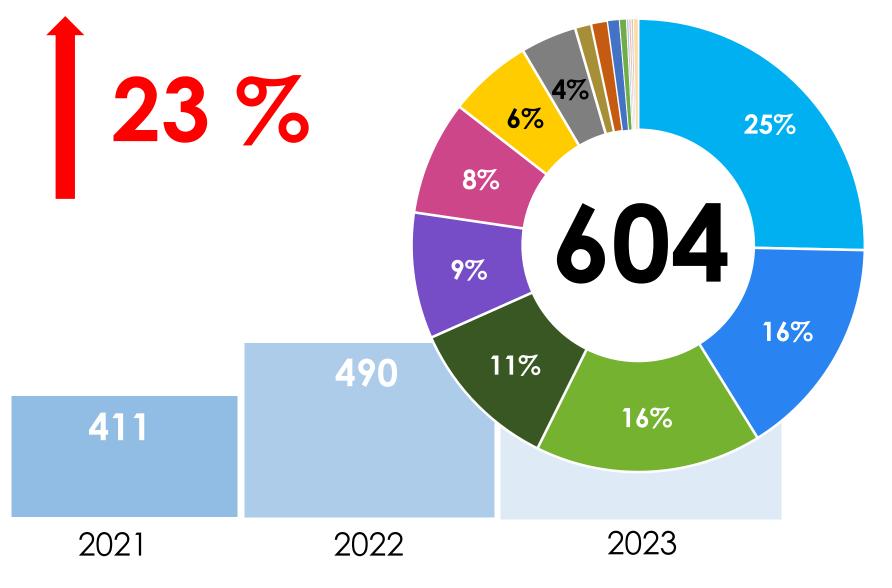


по сравнению с прошлым годом



Классификатор обращений граждан

«Инстанция последней надежды»



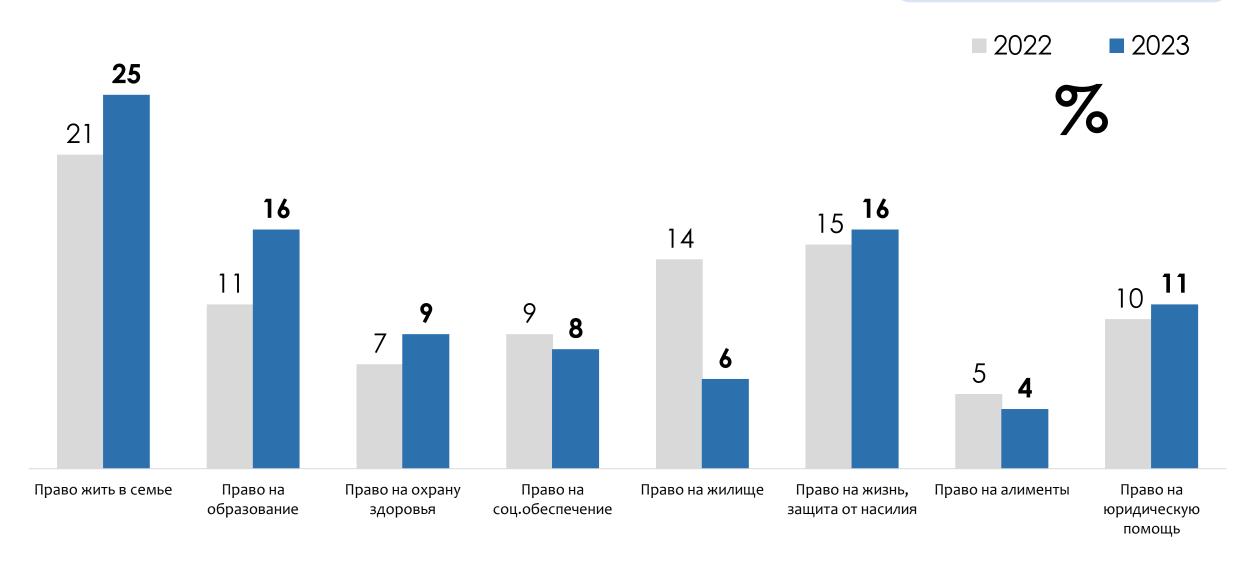


- Право жить и воспитываться в семье
- Право на образование
- Право на жизнь, защиту от насилия
- Право на юр.помощь и суд.защиту
- Право на охрану здоровья
- Право на социальное обеспечение
- Право на жилище
- Право на алименты
- Право на спорт
- Право на отдых
- Право на благоприятную окр. среду
- Право на доступ к информации и информационную безопасность Право на гражданство
- Право на культуру
- Право на труд
- Право на имя

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Уполномоченный по правам ребенка в Липецкой области

«Жалоба как подарок»



Статус заявителей



29 % устные

71 % обращений по 59-Ф3



Прием обращений граждан



■ Лично

■ Те∧ефон

Электронная почта

Почта

Интернетприемная

■ СообществоВконтакте



28

Принято на личном приеме 110 человек

41

еженедельно

личный прием

7

тематических приемов (EP, ФССП, СУСК)

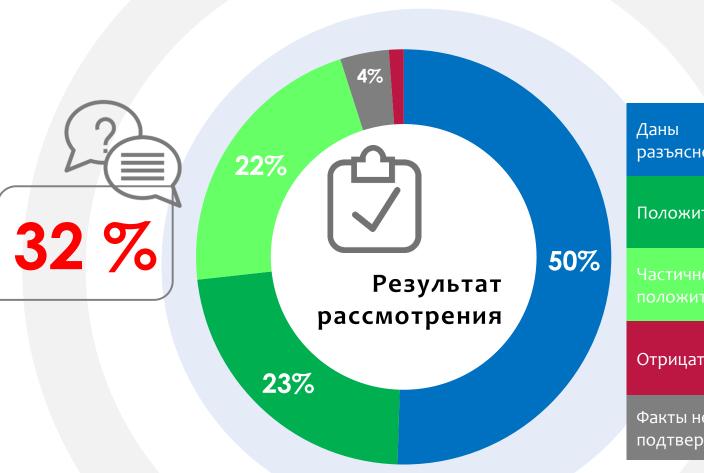
3 выездных

Краснинский, Добринский Хлевенский

Общая характеристика



Жалобы на действия (бездействие) органов власти, должностных лиц



	2022	2023
Даны разъяснения	47 %	50%
Положительно	21 %	23 %
Частично положительно	17 %	22 %
Отрицательно	5 %	1 %
Факты не подтвердились	9 %	4 %

Карта обращений - 2023



27 из других субъектов РФ, государств

Данковский 5 Чаплыгинский 21 Лебедянский

Количество обращений

до 3

3-5

5-7

7-10

10-20

